

# Algemene Voorwaarden Kristina Demey Coaching

## ARTIKEL 1. PARTIJEN EN BEGRIPPEN

- 1.1 **Klant:** de persoon of personen aan wie Kristina Demey Coaching haar diensten verleent.
- 1.2 **Opdrachtnemer** : Kristina Demey Coaching, ingeschreven met als ondernemingsnummer KBO 0793 752 681. Kristina Demey Coaching levert diensten op het gebied van coaching en persoonlijke ontwikkeling in de vorm van (online) trainingen, workshops, retreats, persoonlijke coaching, berichten zoals bijvoorbeeld blogs, podcasts, video's, enz. via social media en haar website(s).
- 1.3 **Opdrachtgever:** de persoon of instantie of haar eventuele rechtsopvolger(s), die een opdracht tot levering aan Kristina Demey Coaching heeft verstrekt. De opdrachtgever is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, degene die de overeengekomen prijs dient te betalen voor de geleverde dienstverlening van Kristina Demey Coaching. De opdrachtgever (de te factureren entiteit) en de klant (zij die de dienst ervaart) kunnen dezelfde zijn maar dit hoeft niet per definitie zo te zijn.
- 1.4 **Derden:** Kristina Demey Coaching kan naar eigen inzicht haar diensten (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden leveren. Kristina Demey Coaching kan naar eigen behoefte de omvang en de samenstelling van haar team wijzigen als zij dit voor een goede uitvoering of continuïteit van haar dienstverlening noodzakelijk acht.
- 1.5 **Opdrachtssom:** het totaalbedrag van de opdracht zoals overeengekomen in de getekende opdrachtbevestiging, de bestelling die gedaan is via de website of die genoemd is in de door opdrachtgever voor akkoord verklaarde offerte of gedaan programmavoorstel.

## ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en werkzaamheden die overeengekomen zijn met Kristina Demey Coaching.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing als door Kristina Demey Coaching voor uitvoering van de opdracht derden betrokken worden.
- 2.3 Kristina Demey Coaching behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen. Nieuwe versies zullen onmiddellijk van kracht zijn zodra deze publiekelijk toegankelijk worden gemaakt via de website van Kristina Demey Coaching.
- 2.4 Als een bepaling of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden vervallen dan blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wel van toepassing. Partijen zullen in dat geval vervangende bepalingen overeenkomen waarbij zoveel mogelijk van de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

### ARTIKEL 3. AANBIEDINGEN EN VERLENEN VAN DE OPDRACHT

- 3.1 Alle aanbiedingen van Kristina Demey Coaching hebben een geldigheidstermijn van 30 dagen vanaf dagtekening, zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen. Kristina Demey Coaching is niet aan aanbiedingen gebonden als deze niet binnen 30 dagen vanaf dagtekening van de aanbieder schriftelijk worden aanvaard. Wordt de aanbieder binnen de geldigheidstermijn aanvaard, dan behoudt Kristina Demey Coaching zich het recht voor de aanbieder te herroepen binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding. Offertes Kristina Demey Coaching zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan opdrachtnemer door een (toekomstige) opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever zal naar beste vermogen alle informatie die van belang is voor het maken van de offerte en voor het samenstellen en uitvoeren van de opdracht aan Kristina Demey Coaching verstrekken. Als deze informatie wanneer dan ook onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest dan behoudt Kristina Demey Coaching zich het recht voor om de met opdrachtgever overeengekomen opdrachtsom eenzijdig tussentijds aan te passen.
- 3.2 Een opdracht wordt door opdrachtgever verleend door:
- a) het doen van een bestelling via de website of via andere (social media) kanalen van Kristina Demey Coaching en/of
  - b) het ondertekend retourneren van een overeenkomst die is uitgebracht door Kristina Demey Coaching en/of
  - c) het schriftelijk e/o per email akkoord geven op een (digitaal) gestuurde offerte of opdrachtbevestiging. In het geval van een akkoord op een offerte geldt deze daarna ook als opdrachtbevestiging.
- 3.3 Het ontbreken van een rechtsgeldig ondertekende opdrachtbevestiging, overeenkomst of offerte ontslaat opdrachtgever niet van haar verplichtingen zoals vastgelegd in deze Algemene Voorwaarden en de bepalingen zoals deze door Kristina Demey Coaching genoemd zijn in haar offerte of opdrachtbevestiging zodra een aanvang is gemaakt met de levering van de met Kristina Demey Coaching overeengekomen dienstverlening.
- 3.4 Een uit delen samengestelde opdracht verplicht Kristina Demey Coaching niet tot het verrichten van een deelopdracht tegen een rekenkundig overeenkomstig gelijk deel van de overeengekomen opdrachtsom. Als deelluitvoering gewenst is zullen daarover aanvullende bindende afspraken worden gemaakt.

### ARTIKEL 4. TUSSENTIJDSE WIJZIGING VAN DE OPDRACHT

- 4.1 Als er vanuit de opdrachtgever behoefte ontstaat om tussentijds de opdracht of de uitvoering daarvan te wijzigen dan zal Kristina Demey Coaching de beoogde aanpassingen, indien mogelijk, doorvoeren. Eventueel daaruit voortvloeiende kosten die de oorspronkelijke opdrachtsom overstijgen zullen, zonder dat daarvoor een aparte schriftelijke opdracht vereist is, als meerwerk worden gefactureerd aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft zich, door het geven van opdracht tot wijziging van de opdracht, op voorhand akkoord verklaard met de extra kosten daarvan.

## ARTIKEL 5. DUUR EN AFSLUITING VAN DE OPDRACHT

- 5.1 De duur van de opdracht hangt af van de vorm van coaching of training en wordt zoveel mogelijk tevoren overeengekomen in de opdrachtbevestiging. In de opdrachtbevestiging wordt zo mogelijk een inschatting van de duur van de opdracht en van het aantal te houden sessies e/o bijeenkomsten gegeven.
- 5.2 Na het verstrijken van de duur van de opdracht kan klant geen aanspraak meer maken op niet of nog niet opgenomen onderdelen van de opdracht zoals overgebleven coaching uren en toegang tot (digitaal) lesmateriaal in welke vorm dan ook.

## ARTIKEL 6. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

- 6.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen. Als één van hen van mening is dat de opdrachtnemer niet meer kan plaatshebben in overeenstemming met de opdracht. Een dergelijk besluit moet onderbouwd, schriftelijk en tijdig aan de andere partij worden meegedeeld.
- 6.2 Als door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door andere redenen dan nalatigheid door opdrachtnemer, heeft Kristina Demey Coaching toch recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Als de betaling al heeft plaatsgevonden vindt er geen restitutie plaats.
- 6.3 Kristina Demey Coaching mag alleen van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging gebruik maken als, ten gevolge van feiten of omstandigheden die niet aan Kristina Demey Coaching toe te rekenen zijn en een goede uitvoering van de opdracht in de weg staan, voltooiing van de opdracht in alle redelijkheid niet van Kristina Demey Coaching verwacht kan worden. Kristina Demey Coaching behoudt in dat geval minimaal aanspraak op betaling van door haar uitgevoerde werkzaamheden tot aan het moment van voortijdige beëindiging.

## ARTIKEL 7. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

- 7.1 De opdrachtgever streeft ernaar dat het in de opdracht overeengekomen aantal deelnemers ook daadwerkelijk deelneemt aan de met Kristina Demey Coaching overeengekomen dienstverlening. Als het aantal deelnemers uiteindelijk lager blijkt dan overeengekomen dan is opdrachtgever toch gehouden tot het voldoen van de volledige opdrachtsom zoals vermeld in de offerte e/o opdrachtbevestiging zoals met Kristina Demey Coaching overeengekomen.
- 7.2 Als een deelnemer / klant door onvoorziene omstandigheden niet kan deelnemen dan kan deze opgevallen plaats, na vooraf overleg met en toestemming van Kristina Demey Coaching, ingevuld worden door een andere kandidaat. Als invullen van de opgevallen plaats niet mogelijk is dan wordt aan opdrachtgever toch de volledige opdrachtsom in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 7.3 De opdrachtgever verstrekt alle benodigde informatie, documenten en gegevens die Kristina Demey Coaching nodig heeft om de opdracht volgens afspraak uit te voeren. Als Kristina Demey Coaching daarom vraagt dan verstrekt opdrachtgever aan Kristina Demey Coaching op zijn/haar locatie kosteloos een werkruimte met voldoende goede internetfaciliteiten.
- 7.4 Het door de opdrachtgever betrekken of inschakelen van derden bij de uitvoering van de opdracht kan alleen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Kristina Demey Coaching.

## ARTIKEL 8. VERPLICHTING OPDRACHTNEMER

- 8.1 Kristina Demey Coaching zal de door haar te leveren dienstverlening naar haar allerbeste vermogen uitvoeren. Kristina Demey Coaching heeft daarbij niet meer dan een inspanningsverplichting wat betekent dat Kristina Demey Coaching niet garant staat voor het succes en welslagen van haar dienstverlening of de vorm en mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of klant gestelde doel.

## ARTIKEL 9. TARIEVEN, KOSTEN EN PRIJZEN

- 9.1 In de offerte van Kristina Demey Coaching staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door Kristina Demey Coaching voor de daarin benoemde werkzaamheden in rekening zullen worden gebracht.

De prijzen in offertes, opdrachten en andere publicaties zijn exclusief BTW, exclusief van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief andere voor de opdracht te maken of gemaakte kosten, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend verzend- en administratiekosten en reiskosten, tenzij anders is aangegeven.

## ARTIKEL 10. ANNULERINGSVOORWAARDEN

- 10.1 In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft Kristina Demey Coaching de mogelijkheid een sessie of de overeenkomst te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte van een coach en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de sessie of de overeenkomst noodzakelijk zijn. Dienstverlener maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid uiterlijk 24 uur voorafgaand aan een sessie of de overeenkomst kenbaar aan klant.
- 10.2 Kristina Demey Coaching is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen indien de verplichtingen uit de overeenkomst niet worden nagekomen, of wanneer nieuwe omstandigheden naar voren zijn gekomen die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst nog niet kenbaar waren.
- 10.3 Klant kan de datum van een sessie tot 72 uur voorafgaand aan de sessie, in overleg met dienstverlener, verzetten. Indien de sessie binnen 72 uur voor aanvang wordt verplaatst, of bij het verstek laten gaan, komt de sessie te vervallen en wordt deze als dusdanig doorberekend. Indien klant te laat is voor een sessie komt deze tijd te vervallen zonder recht op verrekening van het bedrag, tenzij anders overeengekomen.
- 10.4 Het traject wordt in geval van onvoorziene omstandigheden, welke uitsluitend ter beoordeling van dienstverlener komen, gepauzeerd.
- 10.5 Annulering van een coachingstraject door klant is enkel schriftelijk mogelijk. Een overeenkomst kan tot 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos worden herroepen, tenzij de werkzaamheden binnen deze 14 dagen worden uitgevoerd of de overeenkomst B2B is gesloten. Buiten deze wettelijke bedenktijd voor consumenten gelden de volgende annuleringsvoorwaarden: bij annulering tot 14 kalenderdagen voor aanvang is de annulering kosteloos; annulering tussen 14 en 3 dagen voor aanvang resulteert in betaling van 50% van de in rekening gebrachte kosten; bij annulering binnen 3 kalenderdagen voor aanvang wordt 75% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht. In geval van B2B overeenkomsten blijft de gehele betalingsverplichting bestaan, tenzij anders overeengekomen.
- 10.7 Bij overige werkzaamheden gelden de volgende voorwaarden:  
Indien klant de overeenkomst wenst te ontbinden wanneer de werkzaamheden zijn aangevangen, dient hierbij een opzegtermijn van 1 maand in acht te worden gehouden en zijn de voordeelingen van dienstverlener op de klant voor de tot dan toe geleverde werkzaamheden onmiddellijk opeisbaar.

## ARTIKEL 11. FACTURERING EN BETALINGSVOORWAARDEN

- 11.1 De kosten voor geleverde diensten door Kristina Demey Coaching worden door Kristina Demey Coaching door middel van een digitale factuur aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Daarbij staat het Kristina Demey Coaching vrij om het hele bedrag van de opdracht in één termijn in rekening te brengen of de opdrachtsom in deeltermijnen te factureren.
- 11.2 Betaling door opdrachtgever dient te gebeuren vóór de op de factuur vermelde vervaldatum.
- 11.3 Na deze vervaldag is de opdrachtgever in verzuim en is zij aan Kristina Demey Coaching over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Als betaling achterwege blijft, kan de opdracht bovendien eenzijdig door Kristina Demey Coaching worden opgeschort zonder dat Kristina Demey Coaching als gevolg daarvan ten opzichte van opdrachtgever schadeloos wordt. Bovendien is Kristina Demey Coaching in dat geval gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden zonder dat rechterlijke tussenkomst benodigd is.
- 11.4 Bij overeengekomen periodieke betalingen is betaling vóór de vervaldatum op de (deel)factuur verplicht. Als opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de betaling van de deelfactuur, dan is Kristina Demey Coaching gerechtigd het volledige bedrag op te eisen.
- 11.5 Betaling in delen kan slechts na akkoord van en bevestiging door Kristina Demey Coaching plaatsvinden. Als de deelbetalingen niet tijdig plaatsvinden is Kristina Demey Coaching gerechtigd om de wettelijke rente in rekening te brengen over het bedrag dat te laat betaald is.
- 11.6 Als opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen aan Kristina Demey Coaching voldoet of als de opdrachtgever op willekeurig welke andere manier tekortschiet in het nakomen van zijn verplichtingen uit hoofde van zijn overeenkomst met Kristina Demey Coaching dan is laatste gerechtigd alle incasso- en/of andere gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen, zulks met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.

## ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1 Kristina Demey Coaching en haar medewerkers en partners zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of aan de klant is toegebracht door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens Kristina Demey Coaching geleverde dienstverlening.
- 12.2 Kristina Demey Coaching is nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde dienstverlening. Op Kristina Demey Coaching rust slechts een inspannings-verplichting. (zie tevens artikel 8).

## ARTIKEL 13. INTELLECTUEEL EIGENDOM / AUTEURSRECHT

13.1 Op alle door Kristina Demey Coaching ontwikkelde documenten rust van rechtswege het auteursrecht. Het auteursrecht of ander intellectueel eigendomsrecht heeft betrekking op de door Kristina Demey Coaching verleende dienstverlening en op al het daarbij gebruikte cursusmateriaal.

13.2 Alles wat door Kristina Demey Coaching is ontwikkeld en/of wordt gebruikt voor de uitvoering van de opdracht is en blijft eigendom van Kristina Demey Coaching. Dat geldt ook voor de door Kristina Demey Coaching uit te brengen rapportages, verslagen en feedback. De opdrachtgever krijgt slechts het recht deze rapportages, verslagen of feedback binnen haar eigen organisatie te gebruiken. Openbaarmaking van één of meerdere van deze zaken kan alleen geschieden na vooraf verkregen schriftelijke toestemming van Kristina Demey Coaching

## ARTIKEL 14. GEHEIMHOUDING

14.1 Kristina Demey Coaching is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever is bekend geworden. Kristina Demey Coaching houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, tenzij daaraan zwaarwegende juridische redenen ten grondslag liggen, aan derden worden verstrekt.

## ARTIKEL 15. ONLINE CURSUS

1. Indien het aanbod wordt aanvaard en de cursus online wordt aangeschaft ontstaat direct een betalingsverplichting voor de opdrachtgever.
2. Opdrachtgever ontvangt na aankoop toegang tot de cursus. De cursus is zodoende uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor niet de mogelijkheid toe komt de aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag. Indien de content in delen beschikbaar komt, wordt bij annulering het aankoopbedrag naar rato verrekend, tenzij de cursus zakelijk is aangeschaft.
3. Opdrachtgever ontvangt pas toegang tot de content na betaling van het overeengekomen bedrag.
4. Kristina Demey Coaching heeft het recht de vergoedingen bij het opnieuw geven van een cursus aan te passen. Zij heeft tevens het recht de prijs in de aanloop naar een cursus aan te passen ter promotionele doeleinden.
5. Kristina Demey Coaching voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is echter niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het resultaat dat opdrachtnemer met aankoop beoogde. Opdrachtnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een cursus.
6. Doordat voor het geven van de cursus gebruik wordt gemaakt van een platform van een derde, kan Kristina Demey Coaching niet garanderen dat de cursus op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.
7. Kristina Demey Coaching behoudt te allen tijde het recht om deelname te weigeren.

8. Kristina Demey Coaching is gerechtigd de inhoud van een cursus uit te breiden, te beperken of aan te passen.
9. Opdrachtnemer verkrijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van de cursus te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De cursus is bedoeld om te inspireren, niet om te kopiëren.
10. De tijdens de looptijd van de cursus geleverde informatie blijven eigendom van Kristina Demey Coaching. Zij zal tijdig aangeven tot wanneer de content beschikbaar is. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om het materiaal tijdig te bekijken en waar de mogelijkheid wordt gegeven op te slaan.
11. Het staat Kristina Demey Coaching te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.